

Letnice

dětský klub a mateřské centrum



PROVOZNÍ ŘÁD

Dětského klubu Letnice

1 Základní údaje

NÁZEV:	Dětský klub Letnice
ADRESA:	Fryčovická 462, 199 00 Praha 9 - Letňany
ZŘIZOVATEL:	Kazimírka z.s., Fryčovická 458, Praha 9- Letňany
REGISTROVANÝ:	u Městského soudu v Praze pod spis.zn. L 16813
IČO:	270 34 615
KONTAKTY:	
Telefon:	+420 266 711 672
E-mail:	detskyklub@klubletnice.cz
PROVOZNÍ DOBA:	pondělí až čtvrtek 12:00 - 17:30 hodin, pátek 12:00 - 17:00 hodin

1.1 Umístění

Dětský klub Letnice (dále jen dětský klub) se nachází v Praze 9 - Letňanech v přízemních prostorech Základní školy Fryčovická na uvedené adrese, vstup vlastním vchodem z levé strany budovy.

2 Úvodní ustanovení

2.1 Všeobecná ustanovení

Dětský klub je provozován pro pravidelnou docházku dětí ve školním věku. Docházku rodič specifikuje v přihlášce do dětského klubu.

Personál dětského klubu tvoří pečující osoby s praxí v péči o děti, které jsou přátelské, milé a s láskou se starají o děti i jejich program (dále jen pečovatelka).

Dětský klub nenahrazuje školní vzdělávací systém, je službou hlídání s programem.

3 Úplata v dětském klubu

Úplata za pobyt dítěte v dětském klubu se řídí podle přihlášené docházky dítěte.

Docházka dítěte 4x - 5x v týdnu = 700 Kč/měsíčně.

Docházka dítěte 3x a méně v týdnu = 500 Kč/měsíčně.

Dětský klub se platí měsíčně předem, **do 20. pracovního dne v předcházejícím měsíci**. Měsíční platbu podle platného ceníku je rodič povinen uhradit na účet 2600485872/2010.

V identifikaci platby je třeba uvést jako **variabilní symbol datum narození dítěte, specifický symbol 310** a do poznámky v textu Dětský klub a jméno dítěte.

V případě nemožnosti platit dětský klub přes účet je možné dětský klub zaplatit v hotovosti na recepci Letnice, Fryčovická 462.

Pokud platba není v termínu provedena, bez informování, místo pro dítě v dětském klubu není drženo.

Při přihlášení dítěte, podepsání Smlouvy péče o dítě a samotným nástupem dítěte do dětského klubu je rodič povinen uhradit **rezervační poplatek ve výši 700 Kč**.

Rezervační poplatek je příjemci vrácen na základě splnění všech náležitostí při ukončení docházky a finančního vyrovnání se zřizovatelem. V případě finančního nedoplatku rodiče nebo předčasné ukončení docházky má zřizovatel právo rezervační poplatek použít na pokrytí dluhu rodiče vůči zřizovateli.

4 Přihlášení a přijetí dítěte

4.1 Kritéria přijetí dítěte do dětského klubu

Dítě se do dětského klubu přijímá na základě vyplněné Přihlášky do dětského klubu na aktuální školní rok podle následujících kritérií:

- Dítě navštěvuje základní školu (včetně přípravného ročníku).
- Datum doručení přihlášky. Děti jsou do dětského klubu přijímány při splnění předcházejícího kritéria do naplnění kapacity dětského klubu.

4.2 Rozhodnutí o přijetí/nepřijetí

Rozhodnutí o přijetí platí na dobu školního roku na základě přihlášky se zkušební dobou 2 měsíců.

Přijetí dítěte do dětského klubu je odmítnuto:

- pokud dítě nespĺňuje kritéria přijetí,
- je-li plná kapacita dětského klubu,
- pokud rodič dítěte uvede nepravdivé nebo neúplné informace.

Přijetí dítěte do dětského klubu je potvrzeno na uvedený email v přihlášce (popř. osobně pracovníkem dětského klubu a následně zaslaným e-mailem), v případě volného místa. V případě obsazené kapacity dětského klubu je zájemce o skutečnosti informován a zařazen do čekajících náhradníků. Po uvolnění místa je zájemce na základě pořadí ihned informován.

Děti nepřijaté do dětského klubu, splňující kritéria pro přijetí, se stávají náhradníky. Mají přidělena pořadová čísla. V případě uvolnění místa v dětském klubu je toto místo nabídnuto dalšímu dítěti podle pořadí. Na místo v dětském klubu neexistuje žádný nárok.

4.3 Před nástupem do dětského klubu

Před nástupem dítěte do dětského klubu je rodič povinen odevzdat:

- Přihlášku do dětského klubu Letnice na aktuální školní rok se všemi požadujícími údaji. Originál přihlášky odevzdat osobně v Dětském klubu Letnice ve Fryčovické 462, Praha 9 - Letňany. Přihlášku je možné také zaslat emailem na detskyklub@klubletnice.cz, ale před nástupem dítěte je třeba opět doručit originál do dětského klubu.
- Dotazník - informace k přihlášenému dítěti do dětského klubu
- Smlouvu péče o dítě
- Uhradit rezervační poplatek
- Uhradit celou měsíční úplatu ve výši přihlášené docházky

4.4 Ukončení umístění dítěte v dětském klubu

K ukončení docházky dítěte v dětském klubu dojde uplynutím doby přihlášky, která má platnost na celý školní rok, podle data podané přihlášky; dohodou nebo dítě již nesplňuje kritéria přijetí.

4.4.1 Odstoupení od přihlášení

Zřizovatel dětského klubu může odstoupit od přihlášení/umístění dítěte v případě:

- Rodič dítěte nebo dítě závažným způsobem nebo opakovaně porušuje Provozní řád dětského klubu.
- Specifické potřeby dítěte přesahují možnosti dětského klubu, např. dítě chronicky nemocné, dítě se po měsíci nedokáže adaptovat v dětském klubu, nerespektuje program a denní režim, nedodrжуje zásady slušného chování, je vulgární, fyzicky ohroжуje sebe či okolí, nedodrжуje zásady bezpečnosti v klubu či mimo něj při společném programu, nedokáže se dorozumět s pečovatelkou.

4.4.2 Podmínky pro zrušení docházky v dětském klubu

Ze strany rodiče:

✘ Rodič dítě do dětského klubu přihlašuje na celý školní rok od září (případně jiného měsíce) do konce června. Rodič může ukončit docházku dítěte kdykoliv, nejméně však 1 měsíc předem má povinnost zřizovatele informovat e-mailem. V případě neinformování a ukončení docházky v průběhu měsíce, je rodič povinen uhradit částku v plné výši i za následující měsíc a dále se rodič řídí stornovacími podmínkami. V případě zrušení docházky v průběhu roku je rodič povinen uhradit storno poplatek za ukončení dříve než je smluvně sjednáno.

Stornovací podmínky jsou následující:

- ukončení do 5 měsíců před koncem školního roku (k poslednímu dni školní docházky v červnu, tj. 28.6.2019) rodič uhradí storno poplatek ve výši 30 % z celkové částky za docházku do konce školního roku,
- ukončení do 3 měsíců před koncem školního roku rodič uhradí storno poplatek ve výši 40 % z celkové částky za docházku do konce školního roku,
- ukončení do 2 měsíců před koncem školního roku rodič uhradí storno poplatek ve výši 50 % z celkové částky za docházku do konce školního roku,
- ukončení do 1 měsíce před koncem školního roku rodič uhradí storno poplatek ve výši 70 % z celkové částky za docházku do konce školního roku,

Při získání vhodného náhradníka rodičem, se storno poplatky nevyžadují.

Ze strany zřizovatele:

- ✘ Poruší-li dítě vážným způsobem zásady slušného chování a jednání, nebude-li se řídit režimem dne, provozním řádem, neposlechne-li pokyny pečovatelky nebo zaměstnance zřizovatele. Zřizovatel oznámí rodiči tuto skutečnost a vyhraujeme si právo zrušit jeho docházku v dětském klubu.
 - ✘ Dítě ohrozí bezpečnost, zdraví své nebo jiných dětí docházejících do dětského klubu.
 - ✘ V případě poskytnutí nesprávných, nepravdivých, neúplných údajů zákonným zástupcem. Např. ohrožujících zdraví dítěte.
- ✘ Provoz dětského klubu může být zrušen/přerušen z tzv. vyšší moci (např. vyhoření objektu, bez dodávky vody, elektřiny, nefungující kanalizace, rekonstrukce či opravy majitele objektu), v tomto případě bude vrácena celá či poměrná částka v průběhu docházky. Na jiné plnění nevzniká nárok.

4.4.3 Vyloučení dítěte z dětského klubu

Zřizovatel nebo pečovatelka je oprávněna vyloučit z dětského klubu dítě, které je nezvladatelné (např. ohrožuje jiné děti či jim nebo sobě ubližuje apod.). Vyloučení dítěte z dětského klubu znamená, že kontaktuje telefonicky rodiče dítěte, aby se dostavili do dětského klubu a zajistili péči o dítě sami. Zároveň bude tato skutečnost poznamenána v Přihlášce dítěte.

Dítě, u kterého dojde opakovaně k vyloučení z dětského klubu pro nezvladatelné chování, může být vyloučeno trvale odstoupením od umístění dítěte v dětském klubu ze strany zřizovatele (odst. 4.3.2.). O trvalém vyloučení dítěte z dětského klubu rozhoduje zřizovatel na návrh pečovatelky.

5 Docházka

Při každé návštěvě (při příchodu i odchodu) zaeviduje pečovatelka dítě do docházkové knihy.

5.1 Příchod dětí

Od 12:00 hod. do 14:00 podle potřeb dětí. Pozdější příchody (po 14:00 hod.) je třeba předem hlásit.

5.2 Docházka dítěte do dětského klubu a omluvy

Nepřítomnost dítěte v dětském klubu (nemoc a jiné) jsou rodiče povinni oznámit, co nejdříve.

Rodič omlouvá dítě u pečovatelky v dětském klubu nejpozději do 12:00 daného dne osobně nebo sms na tel.: **776 270 509** a předběžně stanoví dobu, po kterou bude dítě nepřítomno.

5.3 Absence a platba

Platby nevracíme. Úplaty jsou hrazeny paušálem za celý měsíc předem. Dětský klub je zavřen po dobu prázdnin stanové Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy nebo jsou v dětském klubu příměstské tábory s jiným časovým harmonogramem, odpovídající potřebám rodičů a dětí. Za dny prázdnin nejsou z paušální platby odečítány žádné částky ani slevy.

V případě neplánovaného, akutního zavření dětského klubu (havárie vody, kanalizace, elektřiny) po nezbytně nutnou dobu se částky nevrací. V případě dlouhodobého uzavření dětského klubu více jak 1 týden se vrací poměrná část paušálu za nevyužitou docházku v dětském klubu.

5.4 Odchod dětí

Vyzvedávání dětí z dětského klubu je možné kdykoliv.

Pokud nemohou rodiče vyzvedávat dítě v dětském klubu osobně, pověří tímto jinou osobu. Tato jiná pověřená osoba musí být uvedena v Dotazníku - informacích k přihlášenému dítěti do dětského klubu.

Dítě bude předáno pouze rodiči nebo osobě starší 18 let rodiči pověřené. Tato skutečnost musí být předem uvedena v přihlášce dítěte nebo stvrzena podepsanou plnou mocí, kterou rodič osobně s předstihem doručí do dětského klubu.

Rodiče jsou povinni si dítě vyzvednout tak, aby opustilo dětský klub nejpozději v 17:30 hodin, v pátek do 17:00 hodin.

Dítě může odcházet z dětského klubu i samo na základě vyplněné plné moci v Dotazníku - informacích k přihlášenému dítěti do dětského klubu. V případě, že dítě může odcházet z dětského klubu samo, rodič za dítě přebírá plnou odpovědnost po opuštění prostor dětského klubu.

6 Pobyt dítěte v dětském klubu

6.1 Společné prostory dětského klubu

Při pobytu v dětském klubu dodržují děti Provozní řád. Rodiče tento řád respektují a dále dodržují pravidla slušnosti a vzájemné ohleduplnosti při vzájemném styku s personálem, s jinými dětmi docházejícími do dětského klubu a s ostatními rodiči.

Vedený program včetně vycházky v dětském klubu je od 13:30 hod. do 15:30 hod.

Uvnitř dětského klubu i v přilehlých prostorách platí přísný zákaz kouření a požívání návykových látek.

6.2 Pobyt venku

K pobytu dětí venku se využívají dětská hřiště, sportovní hřiště, parkové plochy v Letňanech i nejbližším okolí, přilehlých městských částí. Vycházky, akce mimo klub jsou pod dozorem pečovatelek. Dítě bude respektovat pokyny pečovatelek a dodržovat bezpečnost na místních komunikacích. Vycházka mimo prostory dětského klubu je v přibližném čas od 14:00 hod. do 15:00 hod., případné vyzvednutí dítěte v rámci času vycházky je třeba domluvit s pečovatelkou. Čas vycházky se může na základě potřeb dětí a programu v dětském klubu variabilně měnit.

7 Stravování

7.1 Stravování

Svačiny či jiné jídlo si děti nosí vlastní z domova. Děti mají k dispozici v dětském klubu veškeré nádobí a prostor pro řádné stolování.

7.2 Pitný režim

Děti mají k dispozici tekutiny a čisté hrnečky. Pečovatelky vedou děti k pití, pitná voda z vodovodního řadu si mohou děti nalít po celou dobu pobytu.

8 Organizační požadavky

8.1 Organizace školního roku

Dětský klub funguje celoročně, kromě prázdnin vyhlášených MŠMT.

Běžný školní rok začíná v září a končí v červnu následujícího kalendářního roku. Plánované omezení nebo přerušování provozu oznámí rodičům vedoucí pečovatelka předem.

8.2 Výbava pro děti dětského klubu

Děti se převlékají v šatně do pohodlného čistého oděvu a do uzavřených přezůvek. Doporučujeme dát dětem vhodnou obuv a oblečení pro možný pobyt venku, u kterého nebude vadit případné ušpinění.

Rodiče odpovídají za to, co mají děti v šatně, pečovatelky nejsou povinny kontrolovat obsah skříněk, zda neobsahují nebezpečné věci (ostré předměty, léky, apod.)

Rodiče plně odpovídají za oblečení a obutí svých dětí a za věci (šperky, knížky, hračky, potraviny, elektroniku), které si dítě bere s sebou do dětského klubu (mohou např. zapříčinit úraz dítěte).

8.3 Komunikace s rodiči

Kontakt se všemi pečovatelkami je možný kdykoli během příchodu/odchodu dětí osobně, e-mailem nebo na telefonním čísle dětského klubu. Veškeré informace pro rodiče jsou průběžně na nástěnce vstupního portálu nebo na webových stránkách dětského klubu.

8.4 Úrazy a nehody v dětském klubu

Úrazem v dětském klubu je úraz, který se stal dítěti při výchově, péči a při činnostech, které s nimi přímo souvisejí.

Úrazem v dětském klubu není ten, který se stal dítěti na cestě do dětského klubu a zpět! Každý i drobný úraz dítěte zapíše pečovatelka do knihy úrazů, která je uložena v dětském klubu. Do knihy se píše i způsob ošetření, informuje se vedoucí pečovatelka a zřizovatel. O každém úrazu dítěte bude rodič ihned informován.

8.5 Zdravotní stav dítěte

Rodiče předávají dítě do dětského klubu zdravé. Vyskytne-li se u dítěte infekční onemocnění, rodiče tuto skutečnost neprodleně ohlásí. Zamlčování zdravotního stavu dítěte bude považováno za narušování Provozního řádu dětského klubu.

Při příznacích onemocnění dítěte v době pobytu v dětském klubu (trvalý kašel, bolesti břicha, průjem, zvracení, přetrvávající zelená rýma, červené spojivky očí a podobné příznaky jsou příznaky nemoci, i když děti nemají teplotu) jsou rodiče telefonicky informováni a vyzváni k zajištění další zdravotní péče o dítě.

Dětský klub není na izolaci nemocného dítěte od kolektivu zařízen ani stavebně ani personálně, a proto v případě zjištění příznaku nemoci u dítěte okamžitě informuje rodiče a požaduje se jeho vyzvednutí z kolektivu. Děti nemocné se samy necítí dobře – běžný režim je pro ně zátěží a zároveň přenášejí infekci na další zdravé děti v kolektivu. Pokud bude rodič trvat na převzetí evidentně infekčně nemocného dítěte, bude se požadovat potvrzení od dětského lékaře dítěte o bezinfekčnosti.

Personál dětského klubu má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí (infekční onemocnění - lékař, běžné onemocnění – čestné prohlášení).

Při nalezení hnidy nebo vši dětské je rodič povinen si dítě převzít v co nejkratší možné době. Dítě se do dětského klubu může vrátit až po důkladném odstranění vší a hnid.

Pečovatelka v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do dětského klubu nepřijmout. O možnosti nebo nemožnosti převzetí dítěte do dětského klubu rozhoduje pečovatelka zajišťující aktuální provoz dětského klubu.

Léky a léčebné prostředky (kapky, masti, léky) v dětském klubu se obvykle nepodávají.

8.6 Zacházení s majetkem dětského klubu

Děti jsou pečovatelkami a zaměstnanci dětského klubu vedeny k ochraně majetku. V případě poškození bude tato záležitost projednána s rodiči a požadována oprava, náhrada škody v co nejkratším termínu.

8.7 Hračky, hry, elektronika

Dětský klub umožňuje dětem přinášet vlastní hračky, hry, elektroniku, školní potřeby a jiné potřeby. Tyto zmíněné věci musí být pro děti bezpečné, nesmí zapříčinit úraz dítěte.

Dětský klub nenes odpovědnost za případné poškození nebo ztrátu přinesených věcí. Užívání elektroniky, mobilních telefonů v době programu je omezeno. Omezení užívání je vždy v kompetenci pečovatelky.

10 Závěrečná ustanovení

Seznámení se s Provozním řádem a jeho dodržování je závazné pro všechny děti, zaměstnance dětského klubu a rodiče dětí.

Zřizovatel je oprávněn tento Provozní řád jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům a zaměstnancům.

Provozní řád je trvale umístěn v prostorách dětského klubu a na webových stránkách dětského klubu.

Tento řád je účinný od 29. 8. 2018